

**3456 Elm Street, San Francisco, CA 10012**

Para: Shelley Dyck

*Cc*: Florian Stiller

De: Mary North

Fecha: 5/28/2010

Asunto: Viaje de compras comparativas

¡Qué bien me lo pasé el viernes en mi viaje de compras! Visité a todos nuestros competidores en la ciudad, pero centré mi atención en sólo tres, los que considero que presentan las mayores amenazas. Me asusté mucho cuando vi algunos de los precios de Fabrikam, pero me calmé cuando comprobé que su estrategia incluye promociones semanales de artículos de reclamo que no son representativos de los precios generales. Necesitamos encontrar la manera de demostrar al consumidor que nuestras campañas no hacen uso de esa técnica.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tienda | Tipo | Precios | Servicio | Calidad |
| Fabrikam | Tradicional | Algunos más bajos, otros mucho más altos | Adecuado | Algunos buenos, otros menos buenos |
| Northwind Traders | Almacén | Más bajos | Inexistente | Inferior a la media |
| Contoso | Tradicional | Mucho más altos | Bueno | Buena |